

Autoresponder Handbuch

Genau genommen ist ein Autoresponder ein Programm, das auf Mails automatisch Antworten sendet. Dieser Begriff hat sich jedoch auch bei uns gefestigt für Programme, die automatisiert Mails versenden. Solch ein Programm ist das Programm Autoresponder.

Sie legen mit dem Programm beliebig viele Mailingserien an. Bei jeder Serie bestimmen Sie, welcher Adress-Typ oder welche Adress-Typen soll/en die Serie erhalten. Jeder Serie ordnen Sie beliebig viele Mails zu.

Bei jeder Mail tragen Sie ein, nach wie viel Tagen ab Eintragung einer Adresse in diese Mailingserie diese Mail gesendet werden soll. Jede Adresse die neu eingetragen wird, fängt mit der ersten Mail an.

Viel hilft nicht viel – sondern ist kontraproduktiv

Bitte überlegen Sie genau. Wie viele Mails in welchen Abständen Sie persönlich von einem Empfänger lesen und akzeptieren, um dann diesen Absender auf Spam zu stellen. Sie lesen dann nichts mehr von dem Empfänger. Denken Sie daran, dass Andere vielleicht noch weniger regelmäßige Mails akzeptieren.

Allgemeines

Recht Autoresponder

Dieses Recht muss aktiviert sein, damit ein User den Autoresponder bedienen kann.

1505 - Newsletter Autoresponder
Der User kann beim Newsletter Autoresponder-E-Mail-Gruppen anlegen und verwalten.

Diese Personen erhalten Mails vom Autoresponder

Das sind die Bedingungen: Der Adress-Typ einer Adresse muss der Serie zugeordnet sein.

Autoresponder für Adresstypen abonnieren			
Adress-Typ	Empfänger (gesamt)	Empfänger (abgeschlossen)	Erstellt am
<input type="text"/>			
<input type="button" value="Abonnieren"/>			
<input checked="" type="checkbox"/> Standard Partner (VP)	4	0	2020-03-27 17:26:53

Bei der Adresse darf kein Haken in diesem Feld sein.

Keine Newsletter senden

Es muss eine E-Mail bei der Adresse hinterlegt sein.

E-mail

Sind diese drei Bedingungen erfüllt, so kann eine Adresse grundsätzlich Mails vom Autoresponder erhalten.

Newsletter=>Autoresponder=>Übersicht

Hier haben Sie die Übersicht über alle Serien die Sie für den Autoresponder angelegt haben.

Vorweg ein Tipp.

Haben Sie eine Serie angelegt, so schalten Sie diese NICHT sofort aktiv und ordnen NICHT sofort einen Adress-Typ zu.

Das sollten Sie erst dann machen, wenn ein paar Mails angelegt wurden. Das ist ein persönlicher Tipp vom Programmierer der dieses Programm programmiert hat.

Neue Serie anlegen

Tragen Sie hier die Bezeichnung für die neue Serie ein.

Übersicht | Autoresponder bearbeiten | Neue E-Mail anlegen 1505 - 1

Autoresponder / Übersicht

2 Autoresponder

Beschreibung	Anzahl E-Mails	Aktiv?	Erstellt am
Mailing Standard Partner	3	Ja	2020-03-27 17:14:42
Mailing Standard Kunde	3	Nein	2020-03-27 17:20:32

Neuen Autoresponder anlegen

Beschreibung:

Dann speichern.

Danach kommen Sie sofort auf den Tab Autoresponder bearbeiten, und können sofort die erste Mail anlegen.

Übersicht | Autoresponder bearbeiten | Neue E-Mail anlegen 1505 - 2

Autoresponder / "Mailing Produktschulung" / Autoresponder bearbeiten

Beschreibung:

Aktiv?

Autoresponder "Mailing Produktschulung" hat 0 E-Mails **Neue E-Mail anlegen**

interner Name	Senden nach Tagen	Aktiv?	Erstellt am
---------------	-------------------	--------	-------------

Autoresponder für Adresstypen abonnieren

Adress-Typ	Empfänger (gesamt)	Empfänger (abgeschlossen)	Erstellt am
------------	--------------------	---------------------------	-------------

Dieser Autoresponder ist aktuell für keinen Adress-Typ abonniert.

Zurück zur Übersicht

Die Serie ist angelegt und steht in der Liste.

Übersicht Autoresponder bearbeiten Neue E-Mail anlegen 1505 - 1

Autoresponder / Übersicht

3 Autoresponder

Beschreibung	Anzahl E-Mails	Aktiv?	Erstellt am
Mailing Standard Partner	3	Ja	2020-03-27 17:14:42
Mailing Standard Kunde	3	Nein	2020-03-27 17:20:32
Mailing Produktschulung	0	Nein	2020-03-27 20:37:45

Neuen Autoresponder anlegen

Beschreibung



Löschen der Serie mit allen dazugehörigen Mails

Mailing Produktschulung

Bearbeiten der Serie

Anzahl E-Mails

Anzahl der Mails die dieser Serie zugeordnet wurden.


Aktiv?

Aktiv Ja oder Nein.

Erstellt am

Hier sehen Sie, wann Sie die Serie erstellt haben.

Autoresponder bearbeiten

In der Übersicht hier klicken  **Mailing Produktschulung** , sofort öffnet sich dieses Tab

Übersicht	Autoresponder bearbeiten	Neue E-Mail anlegen	1505 - 2
Autoresponder / "Mailing Produktschulung " / Autoresponder bearbeiten			
Beschreibung	Mailing Produktschulung		
Aktiv?	<input type="checkbox"/>		
	Speichern		
Autoresponder "Mailing Produktschulung " hat 0 E-Mails			+ Neue E-Mail anlegen
interner Name	Senden nach Tagen	Aktiv?	Erstellt am
Autoresponder für Adresstypen abonnieren			
Adress-Typ	Empfänger (gesamt)	Empfänger (abgeschlossen)	Erstellt am
Dieser Autoresponder ist aktuell für keinen Adress-Typ abonniert.			

Serie aktivieren

Hier einen Haken setzen und speichern, dass bitte wie vor beschrieben, erst dann, wenn Mails hinterlegt sind die Serie aktiv stellen.

Autoresponder / "Mailing Produktschulung " / Autoresponder bearbeiten	
Beschreibung	Mailing Produktschulung
Aktiv?	<input type="checkbox"/> ←
	Speichern

Neue E-Mail anlegen

Hier klicken


Autoresponder "Mailing Produktschulung " hat 0 E-Mails	→	+ Neue E-Mail anlegen
--	---	---------------------------------------

Es öffnet sich das Tab Neue E-Mail anlegen

Übersicht	Autoresponder bearbeiten	Neue E-Mail anlegen	1505 - 3
Autoresponder / "Mailing Produktschulung " / Neue E-Mail anlegen			
interner			


Ist die Mail angelegt, so erscheint diese hier

Zurück nach Autoresponder bearbeiten

Übersicht	Autoresponder bearbeiten	Autoresponder E-Mail bearbeiten	1505 - 2
Autoresponder / "Mailing Produktschulung" / Autoresponder bearbeiten			
Beschreibung	Mailing Produktschulung		
Aktiv?	<input type="checkbox"/>		
	<input type="button" value="Speichern"/>		
Autoresponder "Mailing Produktschulung" hat 1 E-Mails			<input type="button" value="+ Neue E-Mail anlegen"/>
intern Name	Senden nach Tagen	Aktiv?	Erstellt am
  Mailing Produktschulung 00 Basis	0	Ja	2020-03-27 21:08:38
Autoresponder für Adresstypen abonnieren			
Adress-Typ	<input type="text"/>		
	<input type="button" value="Abonnieren"/>		
Adress-Typ	Empfänger (gesamt)	Empfänger (abgeschlossen)	Erstellt am
Dieser Autoresponder ist aktuell für keinen Adress-Typ abonniert.			



Mail löschen

 Mailing Produktschulung 00 Basis

Damit rufen Sie die Bearbeitung der Mail auf.

intern Name

Der interne Name der Mail

Senden nach Tagen

Das ist die Anzahl Tage nach dem Eintrag der Adresse in diese Serie, wann diese Mail gesendet wird.


Aktiv?

Die Mail ist aktiv, sollte auch sofort aktiviert werden.

Wenn Sie die Mails noch kontrollieren lassen möchten, dann stellen Sie die Mail nicht sofort aktiv.

Erstellt am

Datum und Uhrzeit der Erstellung der Mail.

 Mailing Produktschulung 00 Basis

Adress-Typ der Mailingserie zuordnen

Hier die Auswahl aufklappen und einen Adress-typ auswählen und auf Abonnieren klicken

Autoresponder für Adresstypen abonnieren			
Adress-Typ	Empfänger (gesamt)	Empfänger (abgeschlossen)	Erstellt am
<input type="text"/>			
<input type="button" value="Abonnieren"/>			
Dieser Autoresponder ist aktuell für keinen Adress-Typ abonniert.			

Sofort ist der Adress-Typ eingetragen

Autoresponder für Adresstypen abonnieren			
Adress-Typ	Empfänger (gesamt)	Empfänger (abgeschlossen)	Erstellt am
<input type="text"/>			
<input type="button" value="Abonnieren"/>			
✘ Standard Kunde (KD)	0	0	2020-03-27 21:16:46
Empfängerstatistik ist erst verfügbar, wenn der Autoresponder aktiviert wird.			

Jetzt könnten Sie weitere Adress-Typen hinzufügen.

Diese Meldung

Empfängerstatistik ist erst verfügbar, wenn der Autoresponder aktiviert wird.

Erst wenn Sie die Mailingserie aktiviert haben, dann wird beim nächsten Lauf nachgesehen, wie viele Adressen erhalten die Serie.

Empfänger (gesamt)

So viele Empfänger erhalten die Serie

**Empfänger
(abgeschlossen)**

So viele Empfänger haben alle Mails dieser Serie erhalten.

Erstellt am

Das ist das Datum der Zuordnung des Adress-Typs zu dieser Serie.

Autoresponder E-Mail bearbeiten

Übersicht	Autoresponder bearbeiten	Autoresponder E-Mail bearbeiten	1505 - 3
Autoresponder / "Mailing Produktschulung " / Autoresponder E-Mail bearbeiten			
interner Name	<input type="text" value="Mailing Produktschulung 00 Basis"/>		
Betreff	<input type="text" value="Informationen für Sie zu unseren Produkten"/>		
Aktiv?	<input checked="" type="checkbox"/>		
Senden nach Tagen	<input type="text" value="0"/>	Geben Sie hier an wie viele Tage nach dem Auslösen des Autoresponders diese E-Mail versendet werden soll. Ein Wert von 0 sendet die E-Mail sofort nach der Anmeldung.	

interner Name

Das ist die Bezeichnung die Sie in der Liste sehen.

Betreff

Das ist das Betreff der Mail.

Aktiv?



So ist die Mail aktiv. Wenn Sie die Mails noch kontrollieren lassen möchten, dann stellen Sie die Mail nicht sofort aktiv.

Senden nach Tagen

Geben Sie hier an wie viele Tage nach dem Auslösen des Autoresponders diese E-Mail versendet werden soll. Ein Wert von 0 sendet die E-Mail sofort nach der Anmeldung.

Wir empfehlen als Minimum-Abstand diese Zahlen 0, 20, 40 ,60, 80, 100 u.s.w.. Somit alle 20 Tage.

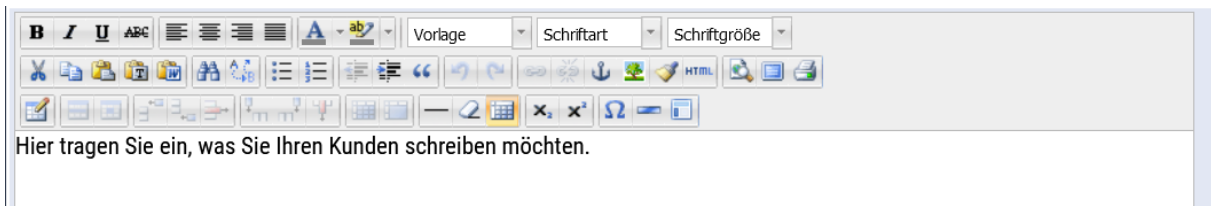
HTML Inhalt

```
{#form_of_address#} = Anrede; z.B.: Sehr geehrter Herr  
{#last_name#} = Nachname; z.B.: Müller  
{#first_name#} = Vorname; z.B.: Martin  
{#form_of_address#} {#last_name#},; z.B.: Sehr geehrter Herr Müller,
```

WICHTIG! Es muss ein Abmelde-Link / Url enthalten sein:

```
{#page_left#} = Abmelde Url  
{#page_left_begin#} = HTML Abmelde Link Anfang  
{#page_left_end#} = HTML Abmelde Link Ende
```

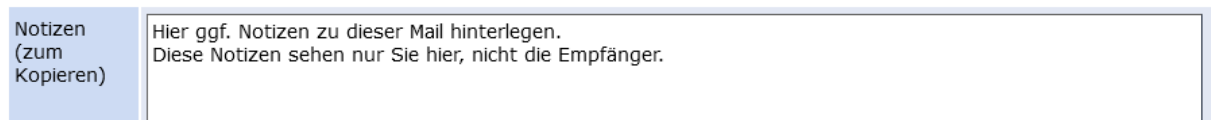
Das sind die Platzhalter die Sie in der Mail nutzen können.



Mit dem Editor tragen Sie das ein, was Sie den Kunden schreiben möchten.



Hier den oberen Text einkopieren, so kommt eine Mail auch dann noch an, wenn der Empfänger bestimmte Dinge blockiert hat.

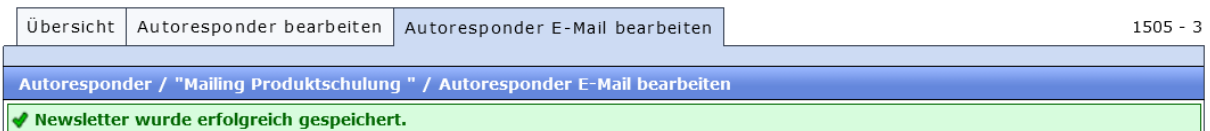


Hier ggf. Notizen zu dieser Mail hinterlegen.

Diese Notizen sehen nur Sie hier, nicht die Empfänger.

Speichern

Das sollte zum Schluss auch ausgeführt werden.



So sehen Sie, dass Ihre Eingaben gespeichert wurden.

Nun die Serie aktiv stellen und Adress-Typen zuordnen.

Siehe vor.