

## ZAHLUNGSART PAYPAL

Diese Software hat die Artikel Nummer 50-06-00

Sie erhalten damit die Standard Schnittstelle PayPal

## EINRICHTEN ZAHLUNGSART PAYPAL

Wenn Sie die Zahlungsart PayPal wünschen, so müssen Sie Jescali® den Auftrag geben, für diese Zahlungsart die entsprechende Technik zu hinterlegen.

Ist das ausgeführt, so werden Sie die nachfolgenden Schritte ausführen können.

Auftragsverwaltung->Einstellungen->Tab Zahlungsarten.

|                                     |                              |           |                    |          |   |
|-------------------------------------|------------------------------|-----------|--------------------|----------|---|
| Versandarten                        | Zahlungsarten                | Techniken | Standard-Techniken | Logistik | ? |
| Auftrags-Stammdaten / Zahlungsarten |                              |           |                    |          |   |
| Zahlungsart                         | --Neue Zahlungsart anlegen-- |           | bearbeiten         |          |   |

Eine neue Zahlungsart einrichten, dann die Bezahltechnik PayPal auswählen.

Wählen Sie die Bezahltechnik PayPal aus.

|               |        |
|---------------|--------|
| Bezahltechnik | PayPal |
|---------------|--------|

Geben Sie hier die Daten ein, die Sie von PayPal erhalten haben.

|                      |                      |                     |                      |
|----------------------|----------------------|---------------------|----------------------|
| Paypal API Username  | <input type="text"/> | Paypal API Password | <input type="text"/> |
| Paypal API Signature | <input type="text"/> | Live                | <input type="text"/> |

## ART DER INSTALLATION EINRICHTEN

Dieses ist Live, also es wird die Verbindung zu Echtsystem ausgeführt.

|      |
|------|
| Live |
|------|

Wählen Sie diese Option aus, so können Sie die Transaktionen testen. Dazu müssen Sie sich aber in der PayPal Testumgebung anmelden (kein Support von Jescali möglich) und mit den Testdaten arbeiten.

|                        |
|------------------------|
| Testumgebung (Sandbox) |
|------------------------|

## TÄGLICHE ARBEIT MIT DER AUFTRAGSERFASSUNG

### MELDUNG BEI DER AUFTRAGSERFASSUNG

|                                                                                                                                                        |               |         |   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------|---|
| Übersicht                                                                                                                                              | Auftragsdaten | History | ? |
| Auftragsverwaltung / Auftrags                                                                                                                          |               |         |   |
| Aktuell ausgewählter Auftrag: .08.                                                                                                                     |               |         |   |
| <b>Achtung: Für diesen Auftrag existiert eine offene Transaktion. Änderungen, welche die Auftragssumme beeinflussen, sollten nicht gemacht werden.</b> |               |         |   |

weiter auf der Seite sichtbar

|                          |                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------|
| Versand- und Zahlungsart |                                                    |
| Versandart               | Versand innerhalb DEUTSCHLAND - Standard Versand D |
| Zahlungsart              | PayPal - PayPal                                    |
| Zahlungstatus            | Created                                            |
| Transaktionsnummer       | 0P53611                                            |

Wenn Sie diese Meldung erhalten, so dürfen Sie nichts an dem, Auftrag ändern. Es ist ein noch offener Vorgang zwischen diesem Auftrag und PayPal vorhanden.

### DER AUFTRAG BEFINDET SICH DANN UNTER FREMDZAHLUNGSSYSTEME

Hier kann er ggf. manuell in die Aufträge kopiert werden. Bevor Sie das machen, bitte erst hier weiterlesen. Wie sie das machen, bitte an dieser Stelle die Onlinehilfe lesen.

|                                                                                                                                                                                    |               |                      |                                |     |                             |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|----------------------|--------------------------------|-----|-----------------------------|---------------|
| Übersicht                                                                                                                                                                          | Auftragsdaten | Fremdzahlungssysteme | Übersicht inkonsistenter Daten | ?   |                             |               |
| Auftragsverwaltung / Fremdzahlungssysteme                                                                                                                                          |               |                      |                                |     |                             |               |
| <b>Hinweis:</b> Nicht umgewandelte Einträge werden nach 60 Tagen automatisch gelöscht.<br>Unabhängig von den Einstellungen bei der Zahlungsmethode werden keine Freigaben gesetzt. |               |                      |                                |     |                             |               |
| - von 0 Aufträgen                                                                                                                                                                  |               |                      |                                |     |                             |               |
| « [ ] »                                                                                                                                                                            |               |                      |                                |     |                             |               |
| Optionen                                                                                                                                                                           | Auftrags-Nr.  | Zahlungsart          | Kunden-Nr.<br>Name             | Ort | Summe Netto<br>Summe Brutto | Auftragsdatum |
| « [ ] »                                                                                                                                                                            |               |                      |                                |     |                             |               |

#### Es besteht dieser Zustand:

Der Kunde hat auf der Homepage angeklickt dass er mit PayPal bezahlt wird. Dazu ist das System nach PayPal gewechselt und der Kunde hat bei PayPal den Vorgang mit PayPal bezahlen erfolgreich abgeschlossen. Sonst würde seitens PayPal keine Transaktionsnummer geliefert worden sein.

Das Zahlungssystem PayPal hat nun dem Jescali Desk den Status „Created“ gemeldet, dazu eine eindeutige lange Transaktionsnummer, die hier aus Datengründen abgedeckt wurde.

Nun „wartet“ der Desk auf die endgültige Bestätigung der Zahlung von PayPal, dann wird dieser Auftrag abgeschlossen und je nach Ihren Einstellungen zur Provision und/oder Logistik freigegeben.

---

#### WARTEFRISTEN:

Nun hat ein Kunde es sich anders überlegt zum Beispiel den Betrag direkt an Sie überwiesen und er überweist den Betrag nicht nach PayPal. Es kommt dazu, dass er nicht in sein PayPal Konto gegangen ist und dort diese Information eingetragen hat.

Je nach Einstellung bei PayPal müssen Sie in solchen Fällen etwa 10 Tage warten, erst dann kommt von PayPal zum Desk die Information, dass dieser Auftrag nicht bezahlt wird.

Erst damit ist der Auftrag wieder frei und kann wieder bearbeitet werden.

---

#### SO KÖNNEN SIE SICH HELFEN:

Bitten Sie den Kunden, dass er bei PayPal den Auftrag storniert, dann ist er frei.

Oder

Wenn Sie nun den Auftrag ausliefern möchten oder die Zahlungsart auf Vorkasse einstellen möchten, so bleibt Ihnen nichts anderes möglich als hinzugehen und den Auftrag neu zu erfassen und den neuen Auftrag dann ausliefern.

Diesen PayPal Auftrag beobachten Sie, ist seitens PayPal bestätigt das nicht gezahlt wird, dann diesen Auftrag stornieren.

Andere Möglichkeiten stehen Ihnen nicht offen, weil es sich hier um eine Zusammenarbeit mit einer Fremdsoftware handelt.